



חטיבת המינהל  
אגף הרכש

20 ספטמבר, 2012

**שאלות, תשובות והבהרות למכרז 20/12 - מכרז פומבי לרכישה, התקנה ושירות של רישיונות Citrix לרשות האכיפה והגבייה**

מס'	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	2.1.2.3	מה כמות יישומי המטה אשר מתוכננים להיות מפובלשים? על אילו טכנולוגיות מדובר (.net, מג'יק וכו')?	<b>במטה מדובר כיום על :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 אפליקציות מג'יק</li> <li>• Explorer</li> <li>• Office</li> <li>• מסמכים אישיים</li> </ul>
2.	2	2.1.3	האם הרשות תמשיך לבצע שימוש ב-Juniper עבור התחברות SSLVPN או שכלל השירות יעבור ל-CAG?	<b>תצורה סופית תיקבע עם הספק הזוכה . שתי האופציות פתוחות</b>
3.	2	2.2	האם הספק צריך לספק גם את חומרת השרתים והתקנות מערכת ההפעלה?	<b>לא.</b>
4.	2	2.2	האם בעתיד הרשות תרצה לבחון/להטמיע פתרון VDI?	<b>כן.</b>
5.	2	2.3.2	האם קיימת יכולת כיום בארגון להפיץ Clients על גבי עמדות המשתמשים?	<b>כן - GPO</b>
6.	2	2.3.4	האם נדרשת הדרכה לשימוש במערכת עבור משתמשים?	<b>נדרשת הדרכה למנהלי הרשת , והדרכה לקומץ מדריכים .</b>
7.	2	2.4.2	האם התמיכה השוטפת נדרשת 24x7?	<b>24x7 במקרה של תקלה משביתה בלבד .</b>
8.	2	2.4.4	האם פתיחת הקריאות מול היצרן יכולה להתבצע דרך הספק?	<b>גם דרך הספק וגם ישירות מול היצרן .</b>
9.	2	2.5.7	האם ישנם יישומים אשר אינם נתמכים ב-Windows 2008 R2?	<b>לא</b>

חטיבת המינהל  
אגף הרכש

<p><b>כן – כל המשתמשים מבצעים Login למחשב רק עם כרטיס חכם מול Active Directory .</b></p>	<p>האם קיים כיום פתרון smart card בארגון?</p>	<p>2.5.14</p>	<p>2</p>	<p>.10</p>
<p><b>כן . SCOM 2007</b></p>	<p>האם קיים כיום מנגנון ניטור מרכזי בארגון? במידה וכן מהו?</p>	<p>2.5.23</p>	<p>2</p>	<p>.11</p>
<p><b>קיימים רישיונות TSCAL לכל המשתמשים . לא נדרש לתת הצעת מחיר לנושא .</b></p>	<p>האם קיימים רישיונות TS Cals? במידה וכן מה הכמות? במידה ואין מספיק רישיונות האם נדרש לתת הצעת מחיר?</p>			<p>.12</p>
<p><b>כן</b></p>	<p>האם קיים רישוי Microsoft עבור כלל שרתי ה-Windows?</p>			<p>.13</p>
<p><b>תצורה סופית תיקבע ביחד עם הספק הזוכה . תשתית HyperV או VMWARE תותקן ע"י הרשות . כל פתרון אחר במידה ויבחר יהיה באחריות הספק הזוכה</b></p>	<p>האם הרשות בחרה לארח את כלל הפתרון על גבי תשתית ווירטואלית? במידה וכן באחריות מי להתקין את התשתית הווירטואלית? (סעיף 2.5.12)</p>	<p>2.5.12</p>	<p>2</p>	<p>.14</p>
<p><b>כן . תצורה סופית תיקבע עם הספק הזוכה .</b></p>	<p>האם נדרשת הקשחה של שרתי הטרמינל?</p>			<p>.15</p>
<p><b>באחריות הרשות בליווי והנחייה של הספק הזוכה .</b></p>	<p>באחריות מי לתפעל את סביבת ה-Microsoft במהלך ההתקנה וההטמעה כגון הגדרת GPO?</p>			<p>.16</p>
<p><b>כיום יש שילוב של פרופילים נודדים ו Redirect . נדרש ליישם UPM .</b></p>	<p>כיצד מתבצע כיום ניהול פרופילי המשתמשים? האם נדרש ליישם Citrix UPM?</p>			<p>.17</p>
<p><b>לא .</b></p>	<p>האם יהיה צורך לשמור על המידע האישי של המשתמשים במעבר לתשתית החדשה? האם קיים מידע נוסף כלשהו (מידע של יישומים) אשר נדרש להעביר אל התשתית החדשה במהלך המעבר?</p>			<p>.18</p>



חטיבת המינהל  
אגף הרכש

<p><b>הנוסח שונה כך שמנהל המציעה יחתום עליו בשמו ובשם המציעה</b></p>	<p>נוסח הנספח הינו אישי וחתומת אדם עליו תהווה הסכמתו לכאורה לעיון במרשם הפלילי לגביו. נבקש להבהיר ולשנות את הנוסח כך שיובהר כי מורשי החתימה יחתמו עליו בשם המציע ולגבי המציע בלבד.</p>	<p>+3.3 נספח ד'</p>	<p>3</p>	<p>.19</p>
<p><b>מקובל</b></p>	<p>סעיף 1 להצהרה: נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "קשרים אחרים" את המילים "שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור".</p>	<p>נספח י'</p>		<p>.20</p>